

ALGEMENE VOORWAARDEN ALCOLINE

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Alcoline B.V. Gevestigd: Rijkmakerlaan 9A, 2910 Essen, België

Artikel 1. Algemeen

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

De administratie van Alcoline geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Alcoline verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Alcoline verrichte leveringen.

Alcoline erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief behandel- en verzendkosten.

Betaling is mogelijk met:

- Overschrijving op onze rekening in België.
- Onder rembours (alleen in België).
- Contant

Leveringen aan particulieren zijn contant betaalbaar bij levering of bij vooruitbetaling op onze rekening. Alle facturen bij levering op rekening zullen door de klant worden betaald, zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voor zowel leveringen binnen als buiten België, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Protest tegen de factuur dient per e-mail, fax of per aangetekend schrijven te gebeuren binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

- a) € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;

- b) € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;

- c) € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

Bij niet-betaling heeft Alcoline het recht om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Bij niet-betaling heeft Alcoline het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 4. Levering/leveringstermijnen en Reclamaties niet ontvangen bestelling

De door Alcoline opgegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. De klant heeft de bevoegdheid om zijn bestelling na 30 dagen te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant niet redelijkerwijs kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Eventueel reeds door de klant gedane betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 werkdagen nadat Alcoline het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

Klachten inzake zichtbare gebreken betreffende de levering moeten ons toekomen binnen de 30 dagen na de levering en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas op de klant over, indien de klant al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan Alcoline verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

Artikel 6. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden.

De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan tengevolge van overmacht, staking, lock-out, staking van de andere partij, e.d.

Alcoline heeft tevens het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Alcoline geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 8. Risico

De goederen worden verzonden op risico van de klant, tenzij ingeval van opzet of grove schuld in hoofde van de vervoerder. De vervoerskosten komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de klant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Alcoline is niet aansprakelijk voor enige schade geleden als gevolg van het verkeerd gebruik van door Alcoline geleverde producten. Alcoline kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

Alcoholtesters zijn uitsluitend bedoeld om een zo getrouw mogelijke indruk te geven van het alcoholpromillage. Ondanks de zeer zorgvuldige samenstelling van de producten, kunnen resultaten verschillen en zijn deze mede afhankelijk van de testcondities en de wijze waarop er geblazen wordt. De klant erkent dat de door Alcoline afgegeven certificaten voor kalibratie en onderhoud niet aanvaard worden door de overheid en dus niet kunnen gelden als juridisch bewijs. Het toepassen van informatie naar aanleiding van het gebruik van de door Alcoline geleverde testers is volledig voor de eigen verantwoordelijkheid en het risico van de gebruiker. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van door haar geleverde producten.

Alcoline is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen of vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enige ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Alcoline, dan wel tussen Alcoline en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Alcoline.

Artikel 10. Garanties

Op de door Alcoline geleverde producten bestaat een garantie van twee jaar. Deze garantie laat de

rechten van de klant die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet.

Artikel 10.1 full omnium verzekering

Indien de klant bij Alcoline een full omnium verzekering op hun toestellen afsluit dan is de klant verzekerd van:

- herstelling van het toestel bij schade inclusief vervangtoestel tijdens herstelling.
- vervanging van het toestel door een toestel van vergelijkbare specificaties indien het toestel niet hersteld kan worden.
- standaard onderhoud en kalibratie volgens instellingen fabrikant
- technische ondersteuning
- vervoerskosten van het toestel van Alcoline naar de klant zijn inbegrepen.

Niet verzekerd zijn

- schades voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud.
- schades voortvloeiend uit onjuist gebruik van het toestel of door onvoorzichtig handelen.
- verlies of diefstal van het toestel
- vervoerskosten voor het retoursturen van de te herstellen toestellen naar Alcoline zijn voor rekening van klant.

Een full omnium verzekering wordt, mits anders vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon, eenmalig en in zijn geheel in rekening gebracht bij aankoop van de toestellen in kwestie.

Artikel 11. Diversen

Wanneer door Alcoline gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Alcoline deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Alcoline in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Alcoline vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Antwerpen.

Ten opzichte van consumenten wordt de regel als beschreven in artikel VI.83,23° van boek VI van het Wetboek van Economisch recht gerespecteerd.

CONDITIONS GÉNÉRALES ALCOLINE

Termes et Conditions de Livraison et de Paiement de la S.A.R.L Alcoline B.V. Établie à Rijkmakerlaan 9A, 2910 Essen, Belgique.

Article 1. Généralités

À l'exception des conditions spéciales énumérées au recto de la facture ou de la commande et signées pour accord par le client, s'appliquent uniquement et à l'exclusion de chaque autre, les présentes conditions générales mentionnées ci-après.

Article 2. Offres/accords

Les devis et les offres de prix sont basés sur les valeurs actuelles des salaires, des matériaux et des prestations de services. Si ceux-ci subissent des modifications indépendantes de la volonté du vendeur, ce dernier se réserve le droit d'adapter les prix de manière proportionnelle. Le client a le droit d'annuler l'accord en question, endéans les huit jours qui suivent à la notification du changement de prix.

L'administration d'Alcoline sert, sous réserve de preuve contraire, de preuve des commandes et des paiements effectués par le client chez Alcoline et des livraisons effectuées par Alcoline.

Alcoline reconnaît que les communications électroniques peuvent servir de preuve. En acceptant les présentes Conditions Générales, le client le reconnaît également.

Article 3. Prix et paiements

Les prix des produits et des prestations de services sont indiqués en euros, hors TVA et hors frais de manutention et d'expédition. Les paiements sont possibles :

- Par versement sur notre compte bancaire en Belgique
- Contre remboursement (uniquement en Belgique)
- Au comptant.

Les livraisons aux particuliers sont payables contre remboursement à la livraison ou par paiement anticipé sur notre compte bancaire.

Toutes les factures délivrées au compte seront payées par le client, sans remise ni compensation, dans les quatorze (14) jours qui suivent à la date de la facture pour les livraisons en Belgique et hors de la Belgique, sauf si autrement convenu par écrit.

Toute contestation d'une facture doit être effectuée par e-mail, par fax ou par lettre recommandée dans les 30 (trente) jours qui suivent la date de la facture. Prière de toujours mentionner la date et le numéro de la facture.

À défaut de paiement par le client dans les 14 jours calendrier (+trois jours ouvrables en cas de mise en demeure non envoyée par voie électronique) après l'envoi de la première mise en demeure, le client

nous doit, de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité d'un montant de :

- a) 20€ si le solde dû est inférieur ou égal à 150€ ;
- b) 30€ plus 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 € si le solde dû est compris entre 150,01 € et 500 € ;
- c) 65 € plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 € avec un maximum de 2 000 € si le solde dû est supérieur à 500 €.

À défaut de paiement par le client dans les 14 jours calendrier (+ trois jours ouvrables en cas de mise en demeure non envoyée par voie électronique) après l'envoi de la première mise en demeure, le client nous sera également redevable, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt à hauteur du taux d'intérêt de référence majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5 (2) de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Ces intérêts seront calculés sur le montant restant à payer.

Si nous sommes obligés de payer des sommes au client, le même régime d'indemnisation et d'intérêts s'applique en faveur du client et à notre charge.

À défaut de paiement, Alcoline se réserve le droit de mettre fin aux livraisons et prestations de services.

À défaut de paiement Alcoline se réserve le droit de considérer de plein droit et sans préavis le contrat en tant que résilié dans son intégralité ou de la partie non exécutée.

Article 4. Livraison/délais de livraison et Réclamations pour commandes non reçues

Les délais de livraison proposés par Alcoline sont indicatifs et non des dates limites.

Un retard de livraison ne donne aucun droit à une indemnisation. Le client a le pouvoir d'annuler sa commande ou de résoudre le contrat après 30 jours si le retard de livraison ne peut plus justifier l'existence de l'accord sur base d'une attente raisonnable de la part du client.

Tous les paiements déjà effectués par le client concernant le contrat en question, seront remboursés sur le compte bancaire du client dès que possible, mais en tout cas endéans les 14 jours qui suivent à la réception par Alcoline de la demande de résiliation du contrat.

Les plaintes sur la livraison concernant des défauts visibles doivent nous parvenir dans les huit jours qui suivent à la livraison et en tout cas avant l'usage ou la revente des marchandises.

Article 5. Réserve de propriété

La propriété des produits livrés n'est transférée au client que lorsque le client ait effectué tous les paiements relatifs à l'accord avec Alcoline. Le risque concernant les produits en question sera transféré au client dès le moment de la livraison.

Article 6. Force majeure et/ou circonstances exceptionnelles.

Les deux parties peuvent mettre fin à l'accord sans aucune indemnité en cas d'impossibilité de sa mise en œuvre en raison de cas de force majeure, de grève, de lockout, de grève chez l'autre partie, etc.

Alcoline peut également de plein droit et sans préavis considérer le contrat en tant que résilié, en cas de faillite ou d'insolvabilité notoire du client.

Article 7. Droits de propriété intellectuelle et industrielle

Le client doit respecter entièrement et inconditionnellement tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle liés aux produits livrés par Alcoline.

Article 8. Risques

Les marchandises sont expédiées aux risques de l'acheteur, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part du transporteur. Les frais de transport sont pour le compte de l'acheteur, sauf si autrement stipulé.

Article 9. Responsabilité

Alcoline n'est pas responsable de tout dommage subi à la suite d'une mauvaise utilisation des produits fournis par Alcoline. Alcoline ne peut être porté responsable des dommages indirects.

Les alcootests visent uniquement à refléter aussi fidèlement que possible le taux d'alcoolémie. En dépit de l'attention méticuleuse prêtée à la composition des produits, les résultats peuvent varier et dépendent également des conditions du test et de la manière de souffler.

Le client reconnaît que les certificats d'étalonnage et de maintenance livrés par Alcoline ne sont pas acceptés par le gouvernement et qu'ils ne peuvent donc pas servir de preuve juridique. L'application des informations suite à l'utilisation des alcootests fournis par Alcoline est entièrement la propre responsabilité et aux risques de l'utilisateur. L'entrepreneur n'accepte aucune responsabilité pour éventuel dommage suite à l'utilisation des produits fournis par ce dernier.

Alcoline n'est d'aucune manière responsable de malentendus, de dommages ni de retards ou de confusions dus à une mauvaise interprétation des commandes ou des informations provenant de l'internet ou de quelque autre moyen de communication entre le client et Alcoline, ainsi qu'entre Alcoline et tiers, pour autant qu'ils se rapportent à la relation entre le client et Alcoline.

Article 10. Garanties

Sur les produits livrés par Alcoline il y a une garantie de deux ans. Cette garantie n'affecte pas les droits légaux du client à cet effet.

Article 10.1 Assurance casco complète

Si le client souscrit une assurance tous risques auprès d'Alcoline pour ses appareils, il est couvert pour

- la réparation de l'appareil en cas de dommage, y compris le remplacement de l'appareil pendant la réparation.
- le remplacement de l'appareil par un appareil de caractéristiques comparables si l'appareil n'est pas réparable.
- l'entretien standard et le calibrage selon les réglages du fabricant
- l'assistance technique
- les frais de transport de l'appareil d'Alcoline au client sont inclus.

Ne sont pas assurés

- les dommages résultant d'un manque d'entretien
- les dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil ou d'une manipulation imprudente.
- la perte ou le vol de l'appareil
- les frais de transport pour le retour des appareils à réparer chez Alcoline sont à charge du client.

L'assurance casco complète, sauf mention contraire au recto de la facture ou du bon de commande, est facturée une fois pour toutes au moment de l'achat des appareils concernés.

Article 11. Divers

Si Alcoline permet des dérogations des présents Termes et Conditions pour une courte ou une longue durée, qu'elles soient taciturnes ou non, celles-ci n'affecteront par son droit d'exiger le respect immédiat et strict de ces Conditions. Le client ne peut à aucun moment faire valoir quelconque droit en vertu du fait qu'Alcoline applique ces présentes Conditions de manière flexible.

Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions Générales ou de tout autre accord avec Alcoline serait en conflit avec n'importe quelle disposition légale en vigueur, la disposition en question sera abolie et remplacée par une nouvelle disposition légale déterminée par Alcoline.

Article 12. Droit applicable et règlement des litiges

Sur tous les droits, obligations, offres, commandes et accords auxquels se rapportent les présentes Conditions Générales, s'applique uniquement le droit belge.

Tous les différends entre les parties seront soumis à la juridiction compétente d'Anvers.

A l'égard des consommateurs, la règle décrite à l'article VI.83,23° du Livre VI du Code de droit économique est respectée.